



IranArze.ir

@iranarze

@iranarze



مجری آزمون
جهاد دانشگاهی



زمان برگزاری آزمون
اسفند ۱۴۰۰

اصل سوالات آزمون استخدامی

متصدی امور دفتری قوه قضاییه ۱۴۰۰

✓ اصل سوالات آزمون متصدی امور دفتری قوه قضاییه برگزار شده در اسفند ۱۴۰۰

✓ نسخه رایگان شامل ۶۰ سوال به همراه کلید سوالات در انتهای جزوه

✓ مجری آزمون: جهاد دانشگاهی



لینک های مفید آزمون استخدامی متصدی امور دفتری قوه قضاییه

خرید سوالات متصدی امور دفتری	سوالات رایگان متصدی امور دفتری قوه قضاییه با پاسخنامه
خرید سوالات قوه قضاییه	سوالات رایگان قوه قضاییه با پاسخنامه
خرید جزوه عمومی آزمون	خرید جزوه تخصصی آزمون
منابع عمومی آزمون	منابع تخصصی آزمون
اخبار آزمون	شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)
(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )	

فهرست مطالب

❖ فصل اول: سوالات تایپ شده آزمون استخدامی متصدی امور دفتری قوه قضاییه اسفند ۱۴۰۰ -
صفحه ۴ (۶۰ سوال)

❖ فصل دوم: عکس دفترچه سوالات آزمون استخدامی متصدی امور دفتری قوه قضاییه اسفند ۱۴۰۰ -
صفحه ۱۱

❖ فصل سوم: کلید سوالات آزمون استخدامی متصدی امور دفتری قوه قضاییه اسفند ۱۴۰۰ - صفحه
۱۸



❖ فصل اول: سوالات تایپ شده آزمون استخدامی متصدی امور دفتری قوه قضاییه

اسفند ۱۴۰۰

◀ رفتار سازمانی

- ۱- کدام یک از خصوصیات افراد دارای سبک نتیجه‌ای می‌باشد؟
 (۱) آینده‌گرا (۲) اقتضایی (۳) حل مسأله (۴) محافظه کار
- ۲- کدام مورد جزو ویژگی‌های هدف مؤثر نمی‌باشد؟
 (۱) کیفیت (۲) قابلیت پیگیر (۳) قابلیت اندازه‌گیری (۴) مقبولیت
- ۳- در نظریه اسناد، کدام عامل در فراگرد تعیین مسئولیت اهمیت ندارد؟
 (۱) تقویت (۲) ثبات (۳) اختصاص (۴) اجماع
- ۴- در فرآیند، فرد بر مبنای تجربه قبلی اطلاعات ناخوشایند را نادیده می‌گیرد.
 (۱) ادراک کلیشه‌ای (۲) تجربه پیشین (۳) ادراک انتخابی (۴) دفاع ادراکی
- ۵- کدام یک جزء مدل یادگیری شناختی نیست؟
 (۱) رفتار (۲) معلول (۳) نتایج (۴) محرک
- ۶- کدام نوع هنجار می‌تواند تاثیر قدرتمندی بر رفتار کسانی که نسبت به عقاید مورد احترامشان حساسند، بگذارد؟
 (۱) فرهنگی (۲) اجتماعی (۳) علمی (۴) نظری
- ۷- کدام یک از موارد ذاتی ارتباطات میان افراد نمی‌باشد؟
 (۱) فرهنگی (۲) شناختی (۳) اجتماعی (۴) رسمی
- ۸- در «کارآفرینان» کدام نیاز شدیدتر است؟
 (۱) قدرت (۲) توفیق طلبی (۳) تعلق (۴) ثروت
- ۹- در کدام نوع خطای ارزیابی عملکرد کارکنان، عملکرد ضعیف به عوامل درونی نسبت داده می‌شود؟
 (۱) خطای اساسی (۲) تعصب خودخدمتی (۳) اوضاع بحرانی (۴) وضعیت سببی
- ۱۰- به نتایج مورد انتظار از یک رفتار، گفته می‌شود.
 (۱) عملکرد (۲) بازدهی (۳) هدف (۴) کارایی

◀ مدیریت منابع انسانی

- ۱۱- در خطای ارزیاب به همه نمره پایین می‌دهد.

(۱) ارزیابی سیاسی (۲) ملایمت

(۳) سخت‌گیری (۴) نمونه

۱۲- کدام یک از معیارهای ارزیابی آموزشی نمی‌باشد؟

(۱) فرایند (۲) واکنش (۳) رفتار (۴) نتیجه

۱۳- در مرحله از مسیر شغلی، بحران مسیر میانی رخ می‌دهد.

(۱) استقرار (۲) بازنشستگی (۳) پیشرفت (۴) حفظ

۱۴- کدام افراد قابلیت مفهوم سازی انتزاعی و مشاهده تأملی قوی دارند؟

(۱) همگرا (۲) ادغام کننده‌ها (۳) واگراها (۴) تطبیق دهنده‌ها

۱۵- کدام نقش مدیر منابع انسانی بلند مدت و با تمرکز بر فرایندها می‌باشد؟

(۱) حامی کارکنان (۲) شریک استراتژیک

(۳) توسعه دهنده سرمایه‌های انسانی (۴) متخصص کار کردی

۱۶- زیربنای بقیه اقدامات منابع انسانی است.

(۱) تحلیل شغل (۲) ارزیابی شغل (۳) شرح شغل (۴) طراحی شغل

۱۷- کدام نوع اعتبار به سازگاری بین سوالات آزمون و نوع موقعیت‌ها و مشکلاتی که در شغل رخ می‌دهد اشاره می‌کند؟

(۱) سازه (۲) محتوا (۳) قانونی (۴) عملی

۱۸- یعنی توانمندسازی کارکنان با افزایش قدرت تصمیم‌گیری و اختیارات.

(۱) تسهیم شغلی (۲) ارتقاء شغلی (۳) غنی‌سازی شغلی (۴) توسعه شغلی

۱۹- کدام یک از ابعاد پاسخگویی نمی‌باشد؟

(۱) آزادی عمل (۲) ماهیت تأثیر (۳) اندازه تأثیر (۴) حل مسأله

۲۰- کدام روش ارزشیابی مشاغل برای سازمان‌های متوسط و مشاغل برخوردار از ثبات نسبی مناسب است؟

(۱) امتیازی (۲) مقایسه عوامل (۳) طبقه‌بندی (۴) رتبه‌بندی

◀ آسیب شناسی اجتماعی

۲۱- هسته مرکزی مباحث کدام رویکرد اشاره به این دارد که، واکنش‌های عوامل رسمی کنترل اجتماعی نسبت به رفتارهای

افراد است و از واکنش‌های غیررسمی اعضای خانواده و خویشاوندان و دوستان نسبت به رفتار فرد ناهنجار صرف نظر شده

است؟

(۱) انگ‌رنی (۲) پدیدارشناسی (۳) یادگیری اجتماعی (۴) مبادله

۲۲- این توضیح که «هر انسانی به علت داشتن سرگذشتی خاص، دیدگاهی منحصر به فرد دارد. فهم هر انسان به تجارب زندگی‌اش بستگی داشته و در آن محدود می‌شود» در خصوص کدام نظریه زیر است؟

(۱) نظریه کنش متقابل (۲) نظریه تضاد

(۳) نظریه پدیدارشناسی (۴) نظریه مبادله

۲۳- از نظر رابرت مرتن، کدام گروه از منحرفین اجتماعی اهداف را پذیرفته‌اند ولی راه‌های رسیدن به هدف را قبول ندارند؟

(۱) مناسک‌گرایان (۲) نوآوران (۳) طغیانگران (۴) عزلت‌گرایان

۲۴- بر اساس نظریه دورکیم، اگر خود اجتماعی خیلی ضعیف باشد، افراد در معرض کدام نوع خودکشی زیر قرار می‌گیرند؟

(۱) خودکشی خودخواهانه (۲) خودکشی دیگرخواهانه

(۳) خودکشی قدرگرایانه (۴) خودکشی نابهنجارانه

۲۵- طبق کدام رویکرد زیر، سوء مصرف مواد مخدر واکنشی است به نبود پیوند بین فرد و جامعه و تضعیف شدن وفاق جمعی در مورد هنجارهای مقبول اجتماعی؟

(۱) رویکرد تضاد (۲) رویکرد کشش متقابل نمادین

(۳) رویکرد کارکردی - ساختی (۴) رویکرد انگ‌زنی

۲۶- کدام مورد جزو سه فرض اصلی رویکرد اثبات‌گرایی نمی‌باشد؟

(۱) عین‌گرایی (۲) مطلق‌گرایی (۳) جبرگرایی (۴) اختیارگرایی

۲۷- از نظر مرتن دو ساخت اساسی که در هر جامعه وجود دارد و میان آن دو ساخت روابطی کارکردی وجود دارد کدامند؟

(۱) اهداف نهادی شده - وسایل نهادی شده (۲) ارزش‌های پنهان - ارزش‌های آشکار

(۳) شیوه‌های استاندارد - ابزارهای مشروع (۴) رفتارها و نمودهای بهنجار - اخلاقیات ساخت یافته

۲۸- راهبرد بر پشت دیگری سوار شدن piggy backing، راهبردی برای کدام یک از موارد ذیل است؟

(۱) چارچوب سازی (۲) استفاده از دیگری برای رسیدن به منافع

(۳) ادعا سازی (۴) عضو کردن افراد در گروه‌های مشارکتی

۲۹- راهبرد تاکید بر اندازه شرایط و تعداد قربانیان در گفتن مسائل اجتماعی به چه دلیل مهم است؟

(۱) سیاست‌گذاران فکری برای قربانیان بکنند.

(۲) به حضار بفهماند خطر بیخ گوش آنهاست.

(۳) حوضدار مشتاق شنیدن آمار و اطلاعات هولناک هستند.

(۴) به مردم نشان دهد، افزایش جرم روز افزون و پیچیده است.

۳۰- در تحلیل فونکسیون هرگاه اجرای یک سلسله اصلاحات یا انجام یک فعالیت اجتماعی، نتایج دیگر غیر از آنچه مدنظر بوده به بار بیاید، آن نتایج را چه می‌نامند؟

(۱) نتایج فرعی (۲) نتایج نامناسب (۳) نتایج دست دوم (۴) نتایج پنهان

حقوق اداری

۳۱- تعیین تعداد و حدود اختیارات وزارتخانه ها با کدام مرجع است؟

(۱) قانون (۲) رئیس جمهور (۳) هیئت وزیران (۴) ب و ج

۳۲- آیین نامه‌ای که در تکمیل مصوبات مجلس وضع می‌گردد، آیین نامه نامیده می‌شود.

(۱) اجرایی (۲) انتظامی (۳) ضرورت (۴) مستقل

۳۳- بزرگترین واحد تقسیمات کشوری در ایران کدام است؟

(۱) شهرستان (۲) بخش (۳) شهر (۴) استان

۳۴- شورای اسلامی محلی در ایران:

(۱) غیرقابل انحلال هستند.

(۲) دارای شخصیت مستقل از دولت نمی‌باشند.

(۳) بودجه آن‌ها از طریق درآمد زایی و اخذ عوارض تامین می‌شود.

(۴) ۱ و ۲

۳۵- رسیدگی بدوی به تقصیرات و تخلفات شغلی مستخدم در کدام مرجع انجام می‌گیرد؟

(۱) دیوان عدالت اداری (۳) هیئت‌های رسیدگی به تخلفات اداری

(۳) محاکم عمومی دادگستری (۴) همه موارد

۳۶- در نظام حقوقی ایران خدمات صنعتی و تجاری دولت اصولاً تابع کدام قانون است؟

(۱) قانون محاسبات عمومی (۲) قانون تجارت

(۳) قانون مدنی (۴) قانون کار

۳۷- اشخاص حقوقی:

(۱) دارای شخصیت حقوقی مستقل از اعضای خود هستند.

(۲) می‌توانند دارای اموال و حقوق شوند.

(۳) می‌توانند طرف دعوا قرار گیرند.

(۴) همه موارد

۳۸- کدام یک دارای شخصیت حقوقی مستقل نمی‌باشد؟

(۱) وزارتخانه (۲) موسسه عمومی (۳) شورای شهر (۴) همه موارد

۳۹- حق ابطال مصوبات خلاف قانون و شرع هیئت وزیران با کدام مقام می‌باشد؟

- (۱) شورای نگهبان
(۲) دیوان عدالت اداری
(۳) دیوان عالی کشور
(۴) مجلس شورای اسلامی

۴۰- کدام یک از موسسات عمومی انتفاعی می‌باشد؟

- (۱) شرکت‌های دولتی
(۲) بیمارستان‌های دولتی
(۳) دانشگاه‌های دولتی
(۴) هیچکدام

مبانی جامعه‌شناسی

۴۱- پژوهشگری می‌خواهد درباره ترافیک پژوهش کند. او بنا دارد ابتدا به صورت تاریخی روند شکل‌گیری شهر، جمعیت و الگوی حرکت را بررسی کند. سپس وضع موجود را با کشورهای دیگر مقایسه کرده و در نهایت به این سوال پاسخ دهد که برای تبیین ترافیک چه عواملی را باید لحاظ کنیم. این محقق به ترتیب چه پرسش‌هایی مطرح کرده است؟

- (۱) تکوینی - تطبیقی - نظری
(۲) تطبیقی - تکوینی - نظری
(۳) تکوینی - نظری - تطبیقی
(۴) نظری - تکمیلی - تطبیقی

۴۲- خانواده ای را تصور کنید که در نتیجه جنگ داخلی مجبور به مهاجرت به کشوری دیگر شده‌اند؛ در آنجا وارد مشاغل با ساعت کار بالا و درآمد پایین شده‌اند؛ در نتیجه از صرف وقت و هزینه برای آموزش مناسب فرزندانشان ناتوان‌اند. فرزند این خانواده به خاطر بدهکاری به زندان افتاده است. به ترتیب کدام یک از منابع تیره بختی موجب بدهکاری و زندانی شدن فرزند این خانواده شده است؟

- (۱) شرایط از خود بیگانگی - تضاد ویرانگر - اجتماعی شدن
(۲) تضاد ویرانگر - اجتماعی شدن - شرایط از خود بیگانگی
(۳) تضاد ویرانگر - شرایط از خود بیگانگی - اجتماعی شدن
(۴) شرایط از خود بیگانگی - اجتماعی شدن - تضاد ویرانگر

۴۳- کدام گزاره در مورد نگرش یا تخیل جامعه‌شناختی (Sociological imagination) صادق است؟

- (۱) تخیل جامعه‌شناختی مستلزم فاصله‌گیری ما از روال‌های زندگی روزمره برای فهم پدیده‌های اجتماعی است.
(۲) تخیل جامعه‌شناختی یک خصیصه ذاتی است و لزوماً از طریق تحقیق و مطالعه به دست نمی‌آید.
(۳) با تخیل جامعه‌شناختی می‌توان الگوی مطلوب زندگی کردن را برای جامعه ترسیم کرد.
(۴) خیال جامعه‌شناختی تشکیل شده از ارزش‌ها، باورها و اخلاقیات یک جامعه است.

۴۴- «کجروی حاصل کژی و کاستی در فرد است» کدام رویکرد در تبیین رفتارهای مجرمانه بر این گذار تأکید دارد؟

- (۱) زیست‌شناسی (۲) روانشناسی (۳) کنش متقابل نمادین (۴) ۱ و ۲

۴۵- در چارچوب نظریه ماکس وبر، کدام گزاره در مورد منزلت صادق نیست؟

(۱) منزلت حاصل خودشناسی و الگوهای معنادهی به خود است.

(۲) منظور از به معنای تفاوت در میزان احترامی است که دیگران به افراد و گروهها نسبت می دهند.

(۳) منزلت از طریق سبک های زندگی مردم نمود پیدا می کند.

(۴) کسانی که منزلت یکسان و مشابه دارند یک اجتماع را به وجود می آورند.

۴۶- کدام گزاره در مورد فرایند شهری شدن صدق می کند؟

(۱) رشد جمعیت از رشد شهرنشینی بالاتر است.

(۲) گسترش شهرنشینی حاصل مهاجرت های ناشی از بحران های زیست محیطی است.

(۳) همه جوامع صنعتی مدرن کاملاً شهری شده اند.

(۴) فرایند شهری شدن لزوماً پدیده ای جهانگیر نیست.

۴۷- جامعه شناسی برای پاسخ به پرسش های خود از روش های علمی استفاده می کند با توجه به این نکته کدام یک از موارد

زیر از شروط لازم روش های علمی نیست؟

(۱) آزمون پذیری (۲) بی طرفی ارزشی (۳) عینیت (۴) مطلق گرایی

۴۸- کدام گزاره در مورد خرده فرهنگ صحیح است؟

(۱) خرده فرهنگ شیوه زندگی گروه های خاص درون یک فرهنگ وسیع تر است.

(۲) خرده فرهنگ ها بسیاری از شیوه های زندگی فرهنگ های پیرامون خود را می پذیرند

(۳) خرده فرهنگ ها همواره ریشه ای عمیق در سنت های باستانی دارند.

(۴) می توان گفت گروه های منحرف از جمله بزهکاران دارای خرده فرهنگ هستند.

۴۹- کدام یک از موارد زیر پایگاه اکتسابی محسوب می شود؟

(۱) ثروت (۲) معیارهای اجتماعی

(۳) دین (۴) شغل

۵۰- از منظر کارکرد گرایانه کدام گزاره در مورد بیماری همچون یک نقش اجتماعی صادق نیست؟

(۱) بیماری شکلی از رفتار انحرافی است و مانند جرم نیازی به یک پاسخ اجتماعی دارد.

(۲) نقش بیمار حاصل سازگاری او با بیماری است.

(۳) رفتار بیمار حاصل نهادی شدن نقش بیمار در جامعه است.

(۴) وجود نقش بیمار و ارتباطاتی که پیرامون آن شکل می گیرد نشان دهنده ماهیت اجتماعی بیماری است.

تئوری های مدیریت

۵۱- عبارت است از تمایل سیستم به سوی میرایی و نابودی.

(۱) آنتروپی (۲) آشوب (۳) هم‌پایانی (۴) دگردیسی

۵۲- متغیرهای محرک نوآوری و ابتکار در سازمان ها عبارتند از:

(۱) منابع انسانی - ساختاری - وظیفه‌ای (۲) منابع انسانی - فرهنگی - ساختاری (۳) فرآیندی - ساختاری - وظیفه (۴) فرایندی - فرهنگی - وظیفه‌ای

۵۳- عبارت از دست ظرفیت‌سازی در افراد برای بررسی یک مشکل در قالب مجموعه‌ای کامل از عناصری که با یکدیگر ارتباط متقابل دارند.

(۱) سرآمدی جمعی (۲) یادگیری تیمی (۳) بینش مشترک (۴) تفکر سیستمی

۵۴- بر اساس کدام اصل کارکنان ترغیب می شوند تا در تمامی فعالیت های کاری شور و اشتیاق یا انرژی خود را به نمایش گذارند؟

(۱) ابتکار عمل (۲) روحیه همدلی (۳) پاداش‌دهی (۴) وحدت هدایت
۵۵- رشد از طریق در جواب «بحران کنترل» در چرخه حیات سازمان ها رخ می‌دهد؟

(۱) همکاری (۲) هماهنگی (۳) هدایت (۴) تفویض اختیار

۵۶- از نظر تیلور را سه عنصر تخصصی کردن کارها در محیط کار عبارتند از:

(۱) آموزش کارکنان، مدیریت بر مبنای استثناء، سرپرستی وظیفه‌ای
(۲) آموزش کارکنان، مدیریت بر مبنای هدف، سرپرستی فرآیندی
(۳) حسابداری هزینه، مدیریت بر مبنای هدف، سرپرستی فرآیندی
(۴) حسابداری هزینه، مدیریت بر مبنای استثناء، سرپرستی وظیفه‌ای

۵۷- کدام مورد از جنبه‌های تصمیم‌گیری شهودی نمی‌باشد؟

(۱) تصمیمات منطقی (۲) تصمیمات احساسی
(۳) تصمیمات معرفت‌مدار (۴) تصمیمات مبتنی بر تجربه

۵۸- در نظریه تلاش می‌شود تا راه های ساده برای تشریح و گل رل سیستم های چند وجهی کسب و کار شناسایی شود.

(۱) تعادل ایستا (۲) آشوب (۳) ناپایداری محدود شده (۴) پیچیدگی

۵۹- کدام مورد جزء سازه‌های مزیت رقابتی نمی‌باشد؟

(۱) کیفیت (۲) خلاقیت (۳) کارایی (۴) پاسخگویی به مشتری

۶۰- مکاتب کلاسیک مدیریت عبارتند از:

(۱) اداری، بروکراسی، علم مدیریت (۲) بروکراسی، علم مدیریت، اقتضائی
(۳) اداری، بروکراسی، مدیریت علمی (۴) سیستمی، مدیریت علمی، روابط انسانی



مرکز آزمون استخدامی

آزمون استخدامی گادر اداری قوه قضائیه

متصدی امور دفتری

زمان برگزاری

جمعه

۲۰ اسفند

۱۴۰۰

کد دفترچه

۳۸۴



تعداد سوال
۱۱۰ ؟

زمان پاسخگویی
۱۱۰ دقیقه

نمره منفی
دارد X

ماشین حساب
ممنوع

ردیف	مواد امتحان	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	فناوری اطلاعات (مهارت‌های هفتگانه ICDL)	۱۰	۱	۱۰
۲	زبان و ادبیات فارسی	۱۰	۱۱	۲۰
۳	معارف اسلامی	۱۰	۲۱	۳۰
۴	زبان انگلیسی	۱۰	۳۱	۴۰
۵	اطلاعات عمومی، دانش اجتماعی، هوش و توانمندی‌های عمومی	۱۰	۴۱	۵۰
۶	رفتار سازمانی	۱۰	۵۱	۶۰
۷	مدیریت منابع انسانی	۱۰	۶۱	۷۰
۸	آسیب‌شناسی اجتماعی	۱۰	۷۱	۸۰
۹	حقوق اداری	۱۰	۸۱	۹۰
۱۰	مبانی جامعه‌شناسی	۱۰	۹۱	۱۰۰
۱۱	تئوری‌های مدیریت	۱۰	۱۰۱	۱۱۰

رفتار سازمانی

۵۱- کدام یک از خصوصیات افراد دارای سبک نتیجه‌ای می‌باشد؟

- (الف) آینده‌گرا
(ب) اقتضائی
(ج) حل مساله
(د) محافظه کار

۵۲- کدام مورد جزء ویژگی‌های هدف موثر نمی‌باشد؟

- (الف) کیفیت
(ب) قابلیت پیگیری
(ج) قابلیت اندازه‌گیری
(د) مقبولیت

۵۳- در نظریه اسناد، کدام عامل در فراگرد تعیین مسوولیت اهمیت ندارد؟

- (الف) تقویت
(ب) ثبات
(ج) اختصاص
(د) اجماع

۵۴- در فرآیند فرد بر مبنای تجربه قبلی اطلاعات ناخوشایند را نادیده می‌گیرد.

- (الف) ادراک کلیشه‌ای
(ب) تجربه پیشین
(ج) ادراک انتخابی
(د) دفاع ادراکی

۵۵- کدام یک جز مدل یادگیری شناختی نیست؟

- (الف) رفتار
(ب) معلول
(ج) نتایج
(د) محرک

۵۶- کدام نوع هنجار می‌تواند تأثیر قدرتمندی بر رفتار کسانی که نسبت به عقاید مورد احترامشان حساسند، بگذارد؟

- (الف) فرهنگی
(ب) اجتماعی
(ج) عملی
(د) نظری

۵۷- کدام یک از موارد ذاتی ارتباطات میان افراد نمی‌باشد؟

- (الف) فرهنگی
(ب) شناختی
(ج) اجتماعی
(د) رسمی

۵۸- در «کار آفرینان» کدام نیاز شدیدتر است؟

- (الف) قدرت
(ب) توفیق ظلی
(ج) تعلق
(د) ثروت

۵۹- در کدام نوع خطای ارزیابی عملکرد کارکنان، عملکرد ضعیف عموماً به عوامل درونی نسبت داده می‌شود؟

- (الف) خطای اسلی
(ب) تعصب خودخدمتی
(ج) اوضاع بحرانی
(د) وضعیت مبهم

۶۰- به نتایج مورد انتظار از یک رفتار، گفته می‌شود.

- (الف) عملکرد
(ب) بازدهی
(ج) هدف
(د) کارایی

مدیریت منابع انسانی

۶۱- در خطای ارزیاب به همه ترمه پایین می‌دهد.

- (الف) ارزیابی مبای
(ب) ملایمت
(ج) سخت‌گیری
(د) نمونه

۶۲- کدامیک از معیارهای ارزیابی آموزش نمی‌باشد؟

- (الف) فرایند
(ب) واکنش
(ج) رفتار
(د) نتیجه

۶۳- در مرحله از مسیر شغلی، بحران مسیر میانی رخ می‌دهد.

- (الف) استقرار
(ب) بازنگینی
(ج) پیشرفت
(د) حفظ

۶۴- کدام افراد قابلیت مفهوم‌سازی انتزاعی و مشاهده تاملی قوی دارند؟

- (الف) همگراها
(ب) ادغام‌کننده‌ها
(ج) واگراها
(د) تطبیق‌دهنده‌ها

۶۵- کدام نقش مدیر منابع انسانی بلندمدت و متمرکز بر فرایندها می‌باشد؟

- (الف) حامی کارکنان
(ب) شریک استراتژیک
(ج) توسعه‌دهنده سرمایه‌های انسانی
(د) متخصص کارگردی

۶۶-..... زیر بنای بقیه اقدامات منابع انسانی است.

الف) تحلیل شغل ب) ارزشیابی شغل ج) شرح شغل د) طراحی شغل

۶۷- کدام نوع اعتبار به سازگاری بین سوالات آزمون و نوع موقعیت‌ها و مشکلاتی که در شغل رخ می‌دهد اشاره می‌کند؟

الف) سازه ب) محتوا ج) قانونی د) عملی

۶۸-..... یعنی توانمندسازی کارکنان با افزایش قدرت تصمیم‌گیری و اختیارات.

الف) تسهیم شغلی ب) ارتقای شغلی

ج) غنی‌سازی شغلی د) توسعه شغلی

۶۹- کدامیک از ابعاد پاسخگویی نمی‌باشد؟

الف) آزادی عمل

ب) ماهیت تاثیر

ج) اندازه تاثیر

د) حل مساله

۷۰- کدام روش ارزشیابی مشاغل برای سازمان‌های متوسط و مشاغل برخوردار از ثبات نسبی مناسب است؟

الف) امتیازی

ب) مقایسه عوامل

ج) طبقه‌بندی

د) رتبه‌بندی

آسیب‌شناسی اجتماعی

۷۱- هسته مرکزی مباحث کدام رویکرد زیر اشاره به این دارد که، واکنش‌های عوامل رسمی کنترل اجتماعی نسبت به رفتارهای افراد است و از واکنش‌های غیر رسمی اعضای خانواده و خویشاوندان و دوستان نسبت به رفتار فرد ناهنجار صرف نظر شده است؟

الف) انگ زنی

ب) پدیدار شناسی

ج) یادگیری اجتماعی

د) مبادله

۷۲- این توضیح که "هر انسانی به علت داشتن سرگذشتی خاص، دیدگاهی منحصر به فرد دارد. فهم هر انسان به تجارب زندگیست بستگی داشته و در آن محدود می‌شود" در خصوص کدام نظریه زیر است؟

الف) نظریه کنش متقابل

ب) نظریه تضاد

ج) نظریه پدیدارشناسی

د) نظریه مبادله

۷۳- از نظر رابرت مرتن، کدام گروه از منحرفین اجتماعی اهداف را پذیرفته‌اند ولی راههای رسیدن به هدف را قبول ندارند؟

الف) مناسک‌گرایان

ب) نوآوران

ج) طغیان‌گران

د) عزت‌گرایان

۷۴- بر اساس نظر دورکیم، اگر خود اجتماعی خیلی ضعیف باشد، افراد در معرض کدام نوع خودکشی زیر قرار می‌گیرند؟

الف) خودکشی خودخواهانه

ب) خودکشی دیگرخواهانه

ج) خودکشی قدر گرایانه

د) خودشناسی ناهنجارانه

۷۵- طبق کدام رویکرد زیر، سوء مصرف مواد مخدر واکنشی است به نبود پیوند بین فرد و جامعه و تضعیف شدن وفای جمعی در مورد هنجارهای مقبول اجتماعی؟

الف) رویکرد تضاد

ب) رویکرد کنش متقابل نمادین

ج) رویکرد کارکردی- ساختی

د) رویکرد انگ زنی

۷۶- کدام مورد جزو سه فرض اصلی رویکرد اثبات‌گرایی نمی‌باشد؟

الف) عین‌گرایی

ب) مطلق‌گرایی

ج) جبرگرایی

د) اختیارگرایی

۷۷- از نظر مرتن دو ساخت اساسی که در هر جامعه وجود دارد و میان آن دو ساخت روابطی کارکردی وجود دارد کدامند؟

- الف) اهداف نهادی شده - وسایل نهادی شده
- ب) ارزشهای پنهان - ارزشهای آشکار
- ج) شیوه های استاندارد - ابزارهای مشروع
- د) رفتارها و نمودهای بهنجار - اخلاقیات ساخت یافته

۷۸- راهبرد بر پشت دیگری سوار شدن piggy backing، راهبردی برای کدامیک از مباحث ذیل است؟

- الف) چارچوب سازی
- ب) استفاده از دیگری برای رسیدن به منافع
- ج) ادعاسازی
- د) عضو کردن افراد در گروههای مشارکتی

۷۹- راهبرد تاکید بر اندازه شرایط و تعداد قربانیان در گفتن مسائل اجتماعی به چه دلیل مهم است؟

- الف) سیاست گذاران فکری برای قربانیان میکنند
- ب) به حضار به همساند خطر بیخ گوش آنهاست
- ج) حضار مشتاق شنیدن اخبار و اطلاعات هولناک هستند
- د) به مردم نشان دهد افزایش جرم روز افزون و پیچیده است

۸۰- در تحلیل فونکسیون هرگاه اجرای یک سلسله اصلاحات یا انجام یک فعالیت اجتماعی، نتایج دیگر غیر از آنچه مدنظر بوده به بار میآورد، آن نتایج را چه می نامند؟

- الف) نتایج فرعی
- ب) نتایج نامناسب
- ج) نتایج دست دوم
- د) نتایج پنهان

حقوق اداری

۸۱- تعیین تعداد و حدود اختیارات وزارتخانه با کدام مرجع است؟

- الف) قانون
- ب) رئیس جمهور
- ج) هیأت وزیران
- د) هیأت وزیران

۸۲- آیین نامه ای که در تکمیل مصوبات مجلس وضع می گردد، آیین نامه نامیده می شود.

- الف) اجرایی
- ب) انتظامی
- ج) ضرورت
- د) مستقل

۸۳- بزرگترین واحد تقسیمات کشوری در ایران کدام است؟

- الف) شهرستان
- ب) بخش
- ج) شهر
- د) استان

۸۴- شورا های اسلامی محلی در ایران:

- الف) غیر قابل انحلال هستند.
- ب) دارای شخصیت مستقل از دولت نمی باشند
- ج) بودجه آنها از طریق درآمدزایی و اخذ عوارض تامین می شود.
- د) الف و ب

۸۵- رسیدگی بدوی به تصمیمات و تخلفات شغلی مستخدم در کدام مرجع انجام می گیرد؟

- الف) دیوان عدالت اداری
- ب) هیأتهای رسیدگی به تخلفات اداری
- ج) محاکم عمومی دادگستری
- د) همه موارد

۸۶- در نظام حقوقی ایران خدمات صنعتی و تجاری دولت اصولاً تابع کدام قانون است؟

- الف) قانون محاسبات عمومی
ب) قانون تجارت
ج) قانون مدنی
د) قانون کار

۸۷- اشخاص حقوقی:

- الف) دارای شخصیت حقوقی مستقل از اعضای خود هستند.
ب) می‌توانند دارای اموال و حقوق شوند.
ج) می‌توانند طرف دعا قرار گیرند.
د) همه موارد.

۸۸- کدامیک دارای شخصیت حقوقی مستقل نمی‌باشد؟

- الف) وزارتخانه
ب) مؤسسه عمومی
ج) شورای شهر
د) همه موارد

۸۹- حق ابطال مصوبات خلاف قانون و شرع هیأت وزیران با کدام مقام می‌باشد؟

- الف) شورای نگهبان
ب) دیوان عدالت اداری
ج) دیوان عالی کشور
د) مجلس شورای اسلامی

۹۰- کدامیک از موسسات عمومی انتفاعی می‌باشد؟

- الف) شرکتهای دولتی
ب) بیمارستانهای دولتی
ج) دانشگاههای دولتی
د) هیچکدام

مبانی جامعه‌شناسی

۹۱- پژوهشگری می‌خواهد درباره توافیک پژوهش کند. او بنا دارد ابتدا به صورت تاریخی روند شکل‌گیری شهر، جمعیت و الگوی حرکت را بررسی کند. سپس وضع موجود را با کشورهای دیگر مقایسه کرده و در نهایت به این سؤال پاسخ دهد که برای تبیین توافیک چه عواملی را باید لحاظ کنیم. این محقق به ترتیب چه پرسش‌هایی مطرح کرده است؟

- الف) تکوینی-تطبیقی-تطبیقی
ب) تطبیقی-تکوینی-تطبیقی
ج) تکوینی-تطبیقی-تطبیقی
د) نظری-تکوینی-تطبیقی

۹۲- خانواده‌ای را تصور کنید که در نتیجه جنگ داخلی مجبور به مهاجرت به کشوری دیگر شده‌اند؛ در آنجا وارد مشاغلی یا ساعت کار بالا و درآمد پایین شده‌اند؛ در نتیجه از صرف وقت و هزینه برای آموزش مناسب فرزندان ناتوان‌اند. فرزند این خانواده به خاطر بزهکاری به زندان افتاده است. به ترتیب کدام یک از منابع تیره‌بینی موجب بزهکاری و زندانی شدن فرزند این خانواده شده است؟

- الف) شرایط از خود بیگانگی-تضاد ویرانگر-اجتماعی شدن
ب) تضاد ویرانگر-اجتماعی شدن-شرایط از خود بیگانگی
ج) تضاد ویرانگر-شرایط از خود بیگانگی-اجتماعی شدن
د) شرایط از خود بیگانگی-اجتماعی شدن-تضاد ویرانگر

۹۳- کدام گزاره در مورد نگرش یا تخیل جامعه‌شناختی (Sociological imagination) صادق است؟

- الف) تخیل جامعه‌شناختی مستلزم فاصله‌گیری ما از روایات زندگی روزمره برای فهم پدیده‌های اجتماعی است.
ب) تخیل جامعه‌شناختی یک خصیصه ذاتی است و لزوماً از طریق تحقیق و مطالعه به دست نمی‌آید.
ج) با تخیل جامعه‌شناختی می‌توان الگوی مطلوب زندگی کردن را برای جامعه ترسیم کرد.
د) تخیل جامعه‌شناختی تشکیل شده از ارزش‌ها، باورها و اخلاقیات یک جامعه است.

۹۴- «کجروي حاصل کزي و کاستي در فرد است» کدام رويکرد در تبين رفتارهاي مجرمانه بر اين گزاره تاکيد دارد؟

- (الف) زيست‌شناسي
(ب) روان‌شناسي
(ج) کنش متقابل نمادين
(د) الف و ب

۹۵- در چارچوب نظريه ماکس وبر، کدام گزاره در مورد منزلت صادق نيست؟

- (الف) منزلت حاصل خودشناسي و الگوهاي معنادهي به خود است.
(ب) منزلت به معنای تفاوت در ميزان احترامی است که ديگران به افراد و گروه‌ها نسبت می‌دهند.
(ج) منزلت از طريق سبک‌های زندگي مردم نمود پيدا می‌کند.
(د) کسانی که منزلت يکسان و مشابهی دارند يک اجتماع را به وجود می‌آورند.

۹۶- کدام گزاره در مورد فرآيند شهري شدن صادق می‌کند؟

- (الف) رشد جمعيت از رشد شهري‌نشي بالاتر است.
(ب) گسترش شهري‌نشي حاصل مهاجرت‌های ناشي از بحران‌های زيست‌محيطی است.
(ج) همه جوامع صنعتی مدرن کاملاً شهري شده‌اند.
(د) فرآيند شهري شدن لزوماً پديده‌ای جهان‌گير نيست.

۹۷- جامعه‌شناسی برای پاسخ به پرسش‌های خود از روش‌های علمی استفاده می‌کند با توجه به اين نکته کدام يک از موارد زير از شروط لازم روش‌های علمی نيست؟

- (الف) آزمون‌پذيري
(ب) بي‌طرفی ارزشی
(ج) عييت
(د) مطلق‌گرایی

۹۸- کدام گزاره در مورد خرده‌فرهنگ صحيح است؟

- (الف) خرده فرهنگ شيعه زندگي گروه‌های خاص درون يک فرهنگ وسيع‌تر است.
(ب) خرده‌فرهنگ‌ها بسياری از شيوه‌های زندگي فرهنگ‌های پيرامون خود را می‌پذيرند.
(ج) خرده‌فرهنگ‌ها همواره ريشه‌ای عميق در سنت‌های باستانی دارند.
(د) می‌توان گفت که گروه‌های منحرف از جمله بزهکاران دارای خرده فرهنگ هستند.

۹۹- کدام يک از موارد زير يک پاينگاه اکتسابی محسوب می‌شود؟

- (الف) ثروت
(ب) معيارهای اجتماعی
(ج) دين
(د) شغل

۱۰۰- از منظر کارگردگرایانه کدام گزاره در مورد بيماری همچون يک نقش اجتماعی صادق نيست؟

- (الف) بيماری شکلی از رفتار انحرافی است و مانند جرم نياز به يک پاسخ اجتماعی دارد.
(ب) نقش بيمار حاصل سازگاری او با بيماری است.
(ج) رفتار بيمار حاصل نهادی شدن نقش بيمار در جامعه است.
(د) وجود نقش بيمار و ارتباطاتی که پيرامون آن شکل می‌گيرد نشان دهنده ماهيت اجتماعی بيماری است.

تئوري‌های مدیریت

۱۰۱- عبارتست از تمايل سيستم به سوی ميرايی و نابودی.

- (الف) آن‌تروپي
(ب) آشوب
(ج) هم‌پايانی
(د) دگرديسی

۱۰۲- متغيرهای محرک نوآوری و ابتکار در سازمان‌ها عبارتند از:

- (الف) منابع انسانی، ساختاری، وظیفه‌ای
(ب) منابع انسانی، فرهنگی، ساختاری
(ج) فرآيندی، ساختاری، وظیفه‌ای
(د) فرآيندی، فرهنگی، وظیفه‌ای

۱۰۳- عبارت تست از ظرفیت سازی در افراد برای بررسی یک مشکل در قالب مجموعه‌ای کامل از عناصری که با یکدیگر ارتباط متقابل دارند.

- (الف) سرآمدی جمعی
(ب) یادگیری تیمی
(ج) بینش مشترک
(د) تفکر سیستمی

۱۰۴- براساس کدام اصل کارکنان ترغیب می‌شوند تا در تمامی فعالیت‌های کاری شور و اشتیاق و انرژی خود را به نمایش گذارند؟

- (الف) ابتکار عمل
(ب) روحیه عملی
(ج) پاداش‌دهی
(د) وحدت هدایت

۱۰۵- رشد از طریق در جواب "بحران کنترل" در چرخه حیات سازمان‌ها رخ می‌دهد.

- (الف) همکاری
(ب) هماهنگی
(ج) هدایت
(د) تفویض اختیار

۱۰۶- از نظر تیلور سه عنصر تخصصی کردن کارها در محیط کار عبارتند از :

- (الف) آموزش کارکنان، مدیریت بر مبنای استثناء، سرپرستی وظیفه‌ای.
(ب) آموزش کارکنان، مدیریت بر مبنای هدف، سرپرستی فرایندی.
(ج) حسابداری هزینه، مدیریت بر مبنای هدف، سرپرستی فرایندی.
(د) حسابداری هزینه، مدیریت بر مبنای استثناء، سرپرستی وظیفه‌ای.

۱۰۷- کدام مورد از جنبه‌های تصمیم‌گیری شهودی نمی‌باشد؟

- (الف) تصمیمات منطقی
(ب) تصمیمات احساسی
(ج) تصمیمات معرفت‌مدار
(د) تصمیمات مبتنی بر تجربه

۱۰۸- در نظریه تلاش می‌شود تا راه‌های ساده برای تشریح و کنترل سیستم‌های چندوجهی کسب‌وکار شناسایی شود.

- (الف) تعادل ایستا
(ب) آشوب
(ج) ناپایداری محدود شده
(د) پیچیدگی

۱۰۹- کدام مورد جزء سازه‌های عزیت رقابتی نیست؟

- (الف) کیفیت
(ب) خلاقیت
(ج) کارایی
(د) پاسخگویی به مشتری

۱۱۰- مکاتب کلاسیک مدیریت عبارتند از:

- (الف) اداری، بوروکراسی، علم مدیریت
(ب) بوروکراسی، علم مدیریت، اقتضائی
(ج) اداری، بوروکراسی، مدیریت علمی
(د) سیستمی، مدیریت علمی، روابط انسانی

سوال	پاسخ	سوال	پاسخ	سوال	پاسخ	سوال	پاسخ	سوال	پاسخ	سوال	پاسخ
۱	۱	۲۴	۱	۴۷	۴						
۲	۱	۲۵	۳	۴۸	۱						
۳	۱	۲۶	۴	۴۹	۴						
۴	۳	۲۷	۱	۵۰	۲						
۵	۲	۲۸	۲	۵۱	۱						
۶	۲	۲۹	۲	۵۲	۲						
۷	۴	۳۰	۴	۵۳	۴						
۸	۲	۳۱	۱	۵۴	۱						
۹	۱	۳۲	۱	۵۵	۲						
۱۰	۳	۳۳	۴	۵۶	۴						
۱۱	۳	۳۴	۳	۵۷	۱						
۱۲	۱	۳۵	۲	۵۸	۴						
۱۳	۴	۳۶	۱	۵۹	۲						
۱۴	۲	۳۷	۴	۶۰	۳						
۱۵	۲	۳۸	۱								
۱۶	۱	۳۹	۲								
۱۷	۲	۴۰	۴								
۱۸	۳	۴۱	۱								
۱۹	۴	۴۲	۳								
۲۰	۳	۴۳	۱								
۲۱	۱	۴۴	۴								
۲۲	۳	۴۵	۱								
۲۳	۲	۴۶	۴								